

Visie op Toezicht RAVU

Inleiding

De Regionale Ambulancezorg Voorziening Utrecht (RAVU) verleent ambulancezorg in de provincie Utrecht. Dat doet de RAVU elke dag met gepassioneerde en betrokken medewerkers die hun vak verstaan, met hoogwaardig materiaal en met de inzet van nieuwe technologie. Op die manier is de RAVU in staat om in verschillende situaties samen met ketenpartners die juiste professionele zorg op de juiste plek te bieden. Daarmee levert de RAVU dagelijks een wezenlijke bijdrage aan de gezondheid van de inwoners van de Provincie Utrecht.

De RAVU is met ruim 500 medewerkers een van de grootste ambulancezorgorganisaties van Nederland. Op indicatie van de meldkamer ambulancezorg verzorgen de ambulancezorgprofessionals vanuit de 14 standplaatsen jaarlijks circa 90.000 zorgverleningen in de provincie Utrecht. Met onder meer huisartsen, ziekenhuizen, ggz en andere zorgverleners wordt intensief samengewerkt. Tevens is de RAVU de initiatiefnemer van het Zorg Coördinatie Centrum (ZCC) Midden-Nederland. Het ZCC is een nieuwe regionale organisatievorm in ontwikkeling. In het ZCC werken alle ketenpartners in de acute zorg slimmer samen om de juiste zorg op de juiste plek door de juiste zorgprofessional te organiseren. Waar mogelijk zitten de zorgprofessionals ook fysiek bij elkaar om de samenwerking te intensiveren, van elkaar te leren, processen te verbeteren en innovatie te stimuleren. Deze ontwikkeling sluit goed aan bij de kernwaarden voor de RAVU, namelijk: koploper, gepassioneerd, persoonlijk, vernieuwend en samenwerkend.

De organisatie van de RAVU wordt aangestuurd door een bestuurder. De Raad van Toezicht bestaat uit vijf leden. De Raad van Toezicht houdt als intern toezichthouder toezicht op het beleid van de bestuurder en op de algemene gang van zaken binnen de stichting. Meer in het bijzonder toetst de Raad van Toezicht of de bestuurder bij zijn beleidsvorming en de uitvoering van zijn taken en bevoegdheden oog houdt op het belang van de stichting in relatie tot de maatschappelijke functie en het karakter van de stichting en of de bestuurder een zorgvuldige en evenwichtige afweging maakt van de belangen van allen die bij de stichting betrokken zijn.

Doelstellingen:

- In het algemeen bijdragen aan het functioneren van de organisatie en het leveren van toegevoegde waarde aan de continuïteit en kwaliteit van ambulancezorg.
- Toezicht houden op de realisatie van de statutaire en andere doelstellingen van de stichting;
- Toezicht houden op-, bewaken en bevorderen van maatschappelijke doelstellingen.
- Toezicht houden op-, bewaken en bevorderen van de belangen van:
 - o interne stakeholders, patiënten, familie/verwanten, medewerkers;
 - o externe stakeholders, verzekeraars, gemeentes, zorgaanbieders, etc..
- Toezicht houden op besluitvorming, in het bijzonder op een zorgvuldige afweging van de belangen van in- en externe stakeholders.

- Toezicht houden op de algemene gang van zaken, daarbij gericht op hoofdzaken en primair op - de kwaliteit van - zorg waarbij onder kwaliteit van zorg wordt verstaan; 'meer zorgen dat... dan zorgen voor...'.
- Toezicht houden op de opzet en werking van de interne risicobeheersings- en controlesystemen en de financiële verslaglegging.
- Bevorderen en stimuleren van governance georiënteerd toezicht.

Legitimatie:

- De maatschappelijke doelstellingen;
- De (belangen van-) in- en externe stakeholders;
- Een vertrouwd, functioneel en gezond bedrijf.

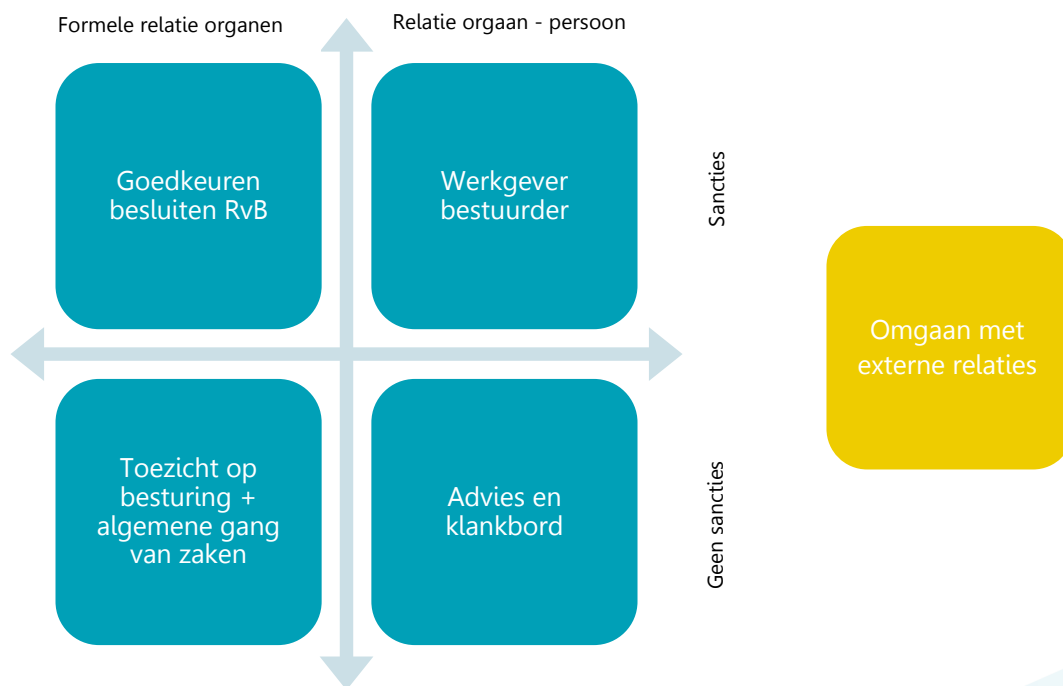
Uitgangspunten:

- De Raad van Toezicht is deel van de organisatie, maar is onafhankelijk in de uitoefening van haar toezicht.
- De Raad van Toezicht past de Governancecode (-zorg) toe.
- De Raad van Toezicht houdt de juiste afstand: de Raad van Toezicht beperkt zich tot strategisch essentiële onderwerpen, tot hoofdlijnen van beleid en tot key performance-indicatoren.
- De Raad van Toezicht is betrokken bij de organisatie en hanteert daarbij een passende distantie.
- De Raad van Toezicht is bereikbaar en beschikbaar wanneer nodig voor de organisatie.
- In haar onderlinge taakverdeling streeft de Raad van Toezicht naar een verdeling waarbij er tenminste (gekwificeerde) aandacht kan worden besteed aan de kwaliteit en veiligheid van de zorg, aan financiële stabiliteit, HRM, ICT en informatiebeveiliging. Het is wenselijk dat de Raad van Toezicht beschikt over voldoende juridische kennis en ervaring. Alle leden Raad van Toezicht zijn verantwoordelijk en dus aanspreekbaar voor het geheel.
- De Raad van Toezicht streeft naar een transparante werkwijze en besluitvorming.
- De Raad van Toezicht is goed geïnformeerd over wat er in de organisatie speelt. Dit is nadrukkelijk een eigen verantwoordelijkheid van de (leden van de-) Raad van Toezicht en niet (uitsluitend) afhankelijk van de informatie van het bestuur.

Taken en rollen:

In onderstaand model zijn de verschillende rollen van de Raad van Toezicht uitgewerkt. Hieronder wordt dit nader gespecificeerd:

- Toezichthoudende rol: informatieverzameling, oordeelsvorming en zo nodig interveniërend.
- Goedkeurende rol: goedkeuren besluiten van bestuurder.
- Klankbord en adviserende rol: klankbord en gevraagde en ongevraagde advisering voor met name de bestuurder.
- Werkgeversrol: benoemen, ontslaan, beoordelen en het bepalen van de arbeidsvoorwaarden van de bestuurder.
- Maatschappelijke rol in de zin van volgen en bewaken van relevante maatschappelijke ontwikkelingen. De Raad van Toezicht heeft geen zelfstandig contact met externe relaties. Dit verloopt via de bestuurder.



Werkwijze:

- De Raad van Toezicht draagt zorg voor, bevordert en bewaakt de eigen deskundigheid. Jaarlijks wordt er (openbaar) verslag gedaan van de activiteiten en plannen ter zake. Uit dat verslag moet blijken wat de deskundigheid van de afzonderlijke leden van de Raad van Toezicht is en welke deskundigheidsbevorderingen er hebben plaatsgevonden (zie adviezen NVTZ).
- De Raad van Toezicht evalueert het eigen functioneren jaarlijks waarbij iedere drie jaar een externe deskundige wordt betrokken om deze evaluatie te begeleiden.
- De Raad van Toezicht voert jaarlijks met de bestuurder een gesprek over het individueel functioneren.
- De Raad van Toezicht onderhoud (tenminste jaarlijks) structureel contact met OR en cliëntenraad.
- Om 'feeling' met de organisatie te houden worden de leden van de Raad van Toezicht geacht regelmatig locatiebezoeken af te leggen.
- De Raad van Toezicht heeft een reglement ten behoeve van haar eigen functioneren.

Relatie extern Toezicht:

- Het extern toezicht is gericht op het naleven van de geldende wet- en regelgeving. Het bestuur is primair verantwoordelijk - ook voor de raad van toezicht - voor die naleving.
- Het interne toezicht is overwegend gericht op de eigen / organisatie doelstellingen.
- Het interne toezicht mag niet strijdig zijn met het externe toezicht i.c. de geldende wet- en regelgeving.