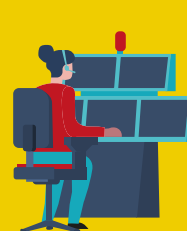


Complimenten & klachten

Heb je onlangs te maken gehad met onze zorgverlening en heb je hier een compliment over? Of ben je misschien niet tevreden en heb je een klacht? Ook als je een vraag hebt of schade door de RAVU horen we het graag.

Laat
het ons
weten!



Meldkamer ambulancezorg



Ambulancezorg

Hoe doe ik dat?

Heb je een klacht of compliment?
Vul het online contactformulier in via
www.ravu.nl/klachtenprocedure



Liever bellen of mailen?

Bel ons!

030 - 850 12 00



Stuur een brief

RAVU commissie externe meldingen
Postbus 574, 3720 AN Bilthoven



Stuur ons een e-mail

klachtenfunctionaris@ravu.nl



Wat moet ik weten?

- Je melding is vertrouwelijk
- Er zijn geen kosten verbonden aan het indienen van een melding
- Het kan zijn dat we een machtiging van de patiënt nodig hebben
- Je wordt bij een klacht bijgestaan door een **klachtenfunctionaris**



Een klacht wordt binnen 6 weken behandeld (zo nodig wordt deze termijn met 4 weken verlengd).

Klachtenfunctionaris:



onafhankelijk
luistert
vertrouwelijk
bemiddelt
laagdrempelig

Wil je meer weten over onze klachtenprocedure?
Lees meer informatie in ons klachtenreglement.